

## O BOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z objęciem opieką zdrowotną

w Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!”

na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679).

<b>Kto jest administratorem moich danych?</b>	Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych osobowych jest Współwłaściciel Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!” Agnieszka Chotycka w Opacz-Kolonii, przy ul. Centralnej 27, tel: 511 927 266	
<b>Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?</b>	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!” możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych- Agnieszka Chotycką, tel: 511 927 266, mail: kontakt@hopss.pl	
<b>Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?</b>	Co do zasady większość danych podajesz nam sam.	
<b>Jaki jest zakres przetwarzanych przez Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!” w Opacz-Kolonii moich danych osobowych?</b>	Jeżeli jesteś pacjentem indywidualnym, potrzebujemy Twoje dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.	
<b>Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?</b>	<b>Cel przetwarzania danych osobowych.</b>  Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie się do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez telefon, internet) jak również w naszej placówce, w miejscach rejestracyjnych.  Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	<b>Podstawa prawna</b> (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza).  Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.  Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.
	Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach

	<p>medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.</p> <p>Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji.</p>	<p>pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.</p>
	<p>Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.</p> <p>Jako podmiot leczniczy prowadzimy także KPiR oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
<p><b>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</b></p>	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako podmiot leczniczy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Osobom upoważnionym przez Ciebie, w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.</li> <li>2. Podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 192).</li> </ol> <p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako podmiot leczniczy, możemy przekazywać Twoje</p>	

<p><b>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</b></p>	<p>dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami.</p> <p>Twoje dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub do organizacji międzynarodowych.</p>
<p><b>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</b></p>	<p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, z wyjątkiem określonym w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
<p><b>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</b></p>	<p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS.</p>
<p><b>Jakie mam prawa?</b></p>	<p>Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnień do złożenia wobec Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!” w Opacz-Kolonii sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień – skontaktuj się z nami poprzez stronę internetową czy odwiedź nas w Centrum Rehabilitacji Dzieci i Niemowląt „HOPSS!” w Opacz-Kolonii. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).</p>
<p><b>Definicje i skróty</b></p>	<p><b>RODO</b> – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L119 z 4 maja 2016 r.).</p> <p><b>Ustawa o prawach pacjenta</b> – ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o</p>

prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 1318 ze zm.);

**Rozporządzenie MZ** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r., poz. 2069);

**PrTel** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.);

**Usude** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).